



Bitte zurück an

MÜNCHENER VEREIN
Allgemeine Versicherungs-AG
AV-Schaden
80283 München

Schaden-Nr.: _____
Vers.-Vertrags-Nr.: _____
GS/Agentur: _____

1. Was wird gemeldet?
☐
Krafthaftpflicht – Schaden

(Fremdschaden)

☐
Kasko – Schaden

(Schaden an Ihrem Fahrzeug)

2. Daten zu Ihrem Versicherungsvertrag(bitte immer vollständig ausfüllen)**Name und Anschrift des Versicherungsnehmers (VN):**

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon: _____ Telefax: _____

Versichertes Fahrzeug:

Amtl. Kennzeichen: _____ Fahrzeugart / Fabrikat: _____

Fahrzeugfarbe: _____ Erstzulassung: _____

Aktueller km-Stand: _____ jährl. Fahrleistung im km: _____

Name und Anschrift des Fahrers / der Fahrerin des versicherten Fahrzeuges falls nicht VN:

Geburtsdatum: _____

Telefon-Nr.: _____

In welchem Verhältnis steht der Lenker / die Lenkerin zu Ihnen? _____

Haben Sie zum Kollisionszeitpunkt ein Mobiltelefon oder Navigationsgerät manuell bedient? ☐ ja ☐ nein**Lag Ihr Einverständnis zum Fahren vor?** ☐ ja ☐ nein**Lag die erforderliche Fahrerlaubnis vor?** ☐ ja ☐ nein**Fahrzeit des Fahrers vor dem Schadeneintritt?** _____ Stunden**Hat der Fahrer 24 Stunden vor dem Schadenfall Alkohol getrunken?** ☐ ja ☐ nein

wann? _____ was? _____ wie viel? _____

Atemalkohol getestet? ☐ ja ☐ nein Mit welchem Ergebnis? _____ ‰ AAKBlutprobe entnommen? ☐ ja ☐ nein Mit welchem Ergebnis? _____ ‰ BAK**Hat der Fahrer 24 Stunden vor dem Schadenfall Drogen/Medikamente genommen?** ☐ ja ☐ nein

wann? _____ was? _____ wie viel? _____

Wurde Ihr Beifahrer verletzt? ☐ nein ☐ ja Name: _____

3. Was ist passiert?(bitte immer vollständig ausfüllen)

Wann ist der Schaden passiert?

Datum: _____

Uhrzeit: _____

War das Fahrzeug mit einem anderen Fahrzeug verbunden?

☐ nein☐ ja, mit dem Kennzeichen: _____

Wo ist der Schaden passiert? _____

Kurzcharakterisierung der Unfallstelle:☐ Autobahn☐ Landstraße☐ geschlossene Ortschaft☐ verkehrsberuhigte Zone☐ Kreuzung / Einmündung☐ gleichgerichteter Verkehr☐ Parkplatz**Wetterverhältnisse:**☐ Tageslicht☐ Dämmerung☐ Dunkelheit☐ Nebel☐ trocken☐ feucht☐ nass☐ Schnee/Eis**Verwendung Ihres Kfz im Zeitpunkt des Schadenereignisses:**☐ Privatfahrt☐ als Selbstfahermietwagen☐ als Taxi☐ beim Rennsport☐ im Werksverkehr☐ im Güterverkehr☐ Treibstoff-/Heizölbeförderung

Wurden Personen / Güter gegen Entgelt befördert?

☐ nein☐ ja**Ihre Sachverhaltsschilderung:**

- Hinweis: Bitte verweisen Sie **nicht** auf anderweitige Unterlagen und geben Sie uns eine möglichst umfassende Sachverhaltsschilderung an, damit zeitaufwändige Rückfragen vermieden werden können. Falls erforderlich, benutzen Sie bitte ein Beiblatt).

Raum für Ihre Unfallskizze:

Wer hat nach Ihrer Auffassung das Schadenereignis verschuldet und warum?

Haben Sie eigene Ersatzansprüche bei der gegnerischen Versicherung angemeldet?

☐ ja☐ nein

Bei welcher Gesellschaft? _____

Anschrift: _____

Schaden - Nr.: _____

Wurde der Unfall polizeilich aufgenommen?

☐ ja☐ nein

Anschrift der Polizeidienststelle: _____

Polizeiliches Aktenzeichen: _____

Wer wurde gebührenpflichtig verwahrt?

☐ Fahrer/VN☐ Unfallgegner☐ anderer Beteiligter

Zeuge: Name: _____
 Anschrift: _____
 Telefon-Nr.: _____

Insasse in einem beteiligten Fahrzeug? ☐ Kfz VN ☐ Kfz Gegner

anderer Standort: _____

Ggfs. weiterer Zeuge bitte auf gesonderten Blatt notieren

Sind Sie in dieser Sache anwaltlich vertreten? ☐ ja ☐ nein

Name Ihres Rechtsanwaltes: _____

Anschrift: _____

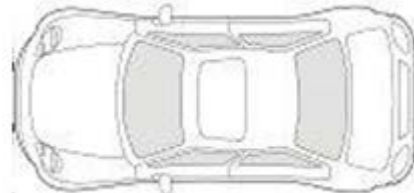
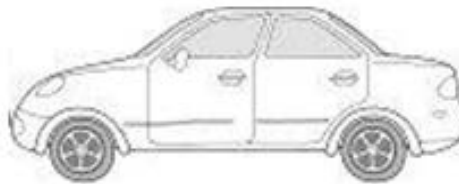
Telefonnummer: _____ Aktenzeichen (falls bekannt): _____

4. Krafthaftpflicht-Schaden

*(bitte nur ausfüllen, soweit **Schäden Dritter** gemeldet werden)*

Gegnerisches Kfz

Wo ist das Fahrzeug beschädigt?



Amtliches Kennzeichen: _____

Fabrikat: _____

Fahrzeug noch fahrfähig? ☐ ja ☐ nein

Name des Halters: _____

Anschrift: _____

Telefon-Nr.: _____

Name und Anschrift des Fahrers: _____

Gibt es Verletzte in diesem Kfz? ☐ ja ☐ nein

Wer ist verletzt? ☐ Fahrer ☐ weiterer Insasse

Ggfs.: Name und Anschrift des weiteren verletzten Insassen: _____

Für weitere Beteiligte benutzen Sie bitte ein Beiblatt.

Beschädigte Sache/ beschädigter Gegenstand

Welche Sache ist beschädigt worden?

Worin besteht die Beschädigung? _____

Ist eine Reparatur möglich? ☐ ja ☐ nein

Wie hoch schätzen Sie den Schaden? _____

Name und Anschrift des Eigentümers: _____

Für weitere Beteiligte benutzen Sie bitte ein Beiblatt.

5. Kasko-Schaden(bitte nur ausfüllen, wenn Regulierung für das eigene Fahrzeug gewünscht wird)**Bitte beachten Sie auch folgende Hinweise für die weitere Abwicklung des Schadenfalls:**

Diebstahlschäden sowie Brand- und Wild-/Tierschäden mit einem Schaden von voraussichtlich **über 600 EUR** sind sofort der zuständigen Polizeibehörde zu melden. Bitte reichen Sie uns in jedem Fall die amtliche Bestätigung über die erfolgte Anzeigerstattung herein.

Vor Beginn der Wiederinstandsetzung oder Verwertung des Fahrzeuges ist die Weisung des Versicherers einzuholen, soweit dies zumutbar ist.

Bei Fahrzeugdiebstahl	Was wurde gestohlen? ☐ das vollständige Kfz ☐ Ausstattung/Fahrzeugteile ☐ Gegenstände aus dem Kfz Wann haben Sie das Fahrzeug zuletzt gesehen? _____ Zeugen hierfür: _____ Sofern Ausstattung, Teile oder Gegenstände gestohlen wurden: Welche? (Bitte fügen Sie entsprechende Anschaffungsbelege bei.) _____ Wann haben Sie den Diebstahl bemerkt? _____ Zeugen hierfür _____ ➤ Hinweis: Bitte reichen Sie uns auch die Bestätigung über die erfolgte polizeiliche Anzeigerstattung herein.
	Beschädigt wurde: _____  
Bei Fahrzeugbeschädigung	Aktueller Zustand des Fahrzeuges: ☐ fahrbereit u. verkehrssicher ☐ mit Notreparatur fahrbereit u. verkehrssicher zu machen ☐ nicht fahrbereit Voraussichtliche Höhe der Reparaturkosten? _____ EUR Welche Vorschäden hatte das Fahrzeug? _____ Welche Maßnahmen haben Sie bereits ergriffen? _____ Wo kann das Fahrzeug besichtigt werden? _____ Telefon: _____
	Hinweise: - Bitte beachten Sie, dass Sie für das Vorliegen eines Versicherungsfalls sowie für den Umfang der eingetretenen Beschädigungen nachweispflichtig sind. Informieren Sie uns daher möglichst vor Durchführung der Reparatur / Ersatzbeschaffung von dem Schadenfall. - Die Kosten eines Sachverständigen werden von uns nur übernommen, wenn dessen Einschaltung <u>zuvor mit uns</u> abgestimmt worden ist.
	Bevorzugte Art der Regulierung? ☐ Kostenschätzung (Kostenvoranschlag oder Gutachten) ☐ Reparaturrechnung ➤ Hinweis: Die Mehrwertsteuer wird nur erstattet, wenn und soweit diese tatsächlich zur Beseitigung des Schadens aufgewendet worden ist und Vorsteuerabzugsberechtigung <u>nicht</u> besteht.
	Besteht hinsichtlich des Fahrzeuges Vorsteuerabzugsberechtigung? ☐ ja ☐ nein zu _____ % Ist das Fahrzeug sicherungsübereignet oder geleast? ☐ ja ☐ nein Gesellschaft: _____ Vertragsnummer: _____



Komfortschadenservice	Die Entschädigung soll überwiesen werden an	
	☐ Versicherungsnehmer ☐ Rechnungssteller (Abtretung) ☐ andere _____	
	Kreditinstitut: _____	Kontoinhaber: _____
	IBAN: _____	
	BIC: _____	
Haben Sie Interesse an unserem Komfort-Schadenservice? ☐ ja ☐ nein (selbstverständlich unverbindlich)		
Ihre Vorteile:		
☒ unkomplizierte und schnelle Abwicklung, ☒ 6 Jahre Garantie, ☒ komfortabler Hol- und Bringservice, ☒ Mietwagen der Klasse A. ☒ Reparatur mit Original-Ersatzteilen, ☒ Herstellergarantie, ☒ kostenlose Basisreinigung,		
Wir beraten Sie gern!		

6. Wichtige Hinweise für Ihren Versicherungsschutz:

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der getroffenen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Versicherer kann der Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie ihm jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs zur Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und dem Versicherer die sachgerechte Prüfung zur Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie ihm alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Bitte beachten Sie, dass Sie dem Versicherer unverzüglich – jedoch spätestens innerhalb einer Woche nach dem Schadenereignis – den Schaden schriftlich anzuzeigen haben. Er kann ebenfalls verlangen, dass Sie Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Mitteilung nach § 28 Abs. 4 WG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie dem Versicherer vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber der Versicherer kann seine Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird der Versicherer in jedem Fall von seiner Verpflichtung zur Leistung frei.

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Wir weisen darauf hin, dass wir die erbetenen Daten zur Schadenbearbeitung nutzen und speichern. Dies gilt auch für die personenbezogenen Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Ferner können wir im Rahmen der Schadenbearbeitung Fahrzeugdaten sowie Angaben zu Ihrer Person an die informa HIS GmbH übermitteln. Details hierzu und zu den Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechten entnehmen Sie bitte den beiliegenden Hinweisen zum Datenschutz und zum Datenaustausch mit der informa HIS GmbH.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Fragen dieser Schadenanzeige vollständig gelesen und richtig beantwortet habe. Dies gilt auch für den Fall, dass ich die Schadenanzeige nicht selbst ausgefüllt habe. Mit meiner Unterschrift bestätige ich auch, dass ich die Hinweise zum Datenschutz und zum Datenaustausch mit der informa HIS GmbH gelesen und mit der Speicherung und Verarbeitung meiner Daten einverstanden bin.

Ort, Datum	Unterschrift des Fahrers	Unterschrift des Versicherungsnehmers

Datenschutzhinweise der Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie und etwaig andere betroffenen Personen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Münchener Verein Allgemeine Versicherungs-AG** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Bitte informieren Sie etwaig andere betroffene Personen (z.B. versicherte Personen, Beitragszahler/innen, etc.) entsprechend.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

Münchener Verein
Allgemeine Versicherungs-AG
Pettenkoferstr.19, 80336 München
Telefon: 089 / 5152-1000, Fax: 089 / 5152-1501
E-Mail-Adresse: info@muenchener-verein.de

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: datenschutz@muenchener-verein.de.

Zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Informationen zu den Verhaltensregeln (Code of Conduct) können Sie im Internet unter <https://www.muenchener-verein.de/datenschutz> abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Entscheidung über den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zu einem Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche

Zwecke sind die Regelungen der DSGVO und des BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Münchener Verein und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungsverpflichtung.

Woher beziehen wir Ihre Daten und welche Kategorien von Daten verarbeiten wir?

Neben personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten, verarbeiten wir – soweit zur Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von für Sie zuständigen Vermittlern/Beratern oder von sonstigen Dritten (z.B. Auskunftsteilen) zulässigerweise (z.B. zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Schuldnerverzeichnisse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum) und Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten). Darüber hinaus können dies auch Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Welche Empfänger bekommen Ihre personenbezogenen Daten?

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und

Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigt.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter https://www.muenchener-verein.de/downloadcenter/Allgemein/Sonstige_Unterlagen/0000961.pdf entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Welche Betroffenenrechte haben Sie?

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Welches Beschwerderecht haben Sie?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht,
Promenade 27 (Schloss), 91522 Ansbach

Tauschen wir Daten mit Ihrem früheren Versicherer aus?

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

Wie holen wir Bonitätsauskünfte ein?

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei einer Auskunft (z.B. infoscore) Informationen zur Beurteilung Ihres Zahlungsausfallrisikos ab.

Übermitteln wir Daten in ein Drittland?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

Nur für Haftpflicht - Versicherungsverträge:

Wie treffen wir automatisierte Einzelfallentscheidungen?

Auf Basis Ihrer Angaben, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, entscheiden wir vollautomatisiert etwa über das Zustandekommen des Vertrages oder über die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie.

Eine vollautomatisierte Entscheidung erfolgt auf Grundlage mathematisch-statistischer Methoden.

Information über den Datenaustausch mit der informa HIS GmbH auf Grundlage der Artikel 13 und 14 DSGVO

Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir im Rahmen der Schadenbearbeitung Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH übermitteln (HIS-Anfrage) können. Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt.

Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten: www.informa-his.de

Zwecke der Datenverarbeitung der informa HIS GmbH

Die informa HIS GmbH betreibt als datenschutzrechtlich Verantwortliche das Hinweis- und Informationssystem HIS der Versicherungswirtschaft. Sie verarbeitet darin personenbezogene Daten, um die Versicherungswirtschaft bei der Bearbeitung von Versicherungsanträgen und -schäden zu unterstützen. Es handelt sich bei diesen Daten um Angaben zu erhöhten Risiken oder um Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten (z. B. Mehrfachabrechnung eines Versicherungsschadens bei verschiedenen Versicherungsunternehmen) hindeuten können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die informa HIS GmbH verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Die informa HIS GmbH selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Versicherungsvertrages oder über die Regulierung von Schäden. Sie stellt den Versicherungsunternehmen lediglich die Informationen für die diesbezügliche Entscheidungsfindung zur Verfügung.

Herkunft der Daten der informa HIS GmbH

Die Daten im HIS stammen ausschließlich von Versicherungsunternehmen, die diese in das HIS einmelden.

Kategorien der personenbezogenen Daten

Basierend auf der HIS-Anfrage oder der HIS-Einmeldung eines Versicherungsunternehmens werden von der informa HIS GmbH – abhängig von der Versicherungsart bzw. -sparte – die Daten der Anfrage oder Einmeldung mit den dazu genutzten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) bzw. Informationen zum Versicherungsobjekt (z. B. Fahrzeug- bzw. Gebäudeinformationen) sowie das anfragende oder einmeldende Versicherungsunternehmen gespeichert. Bei einer HIS-Einmeldung durch ein Versicherungsunternehmen, über die Sie gegebenenfalls von diesem gesondert informiert werden, speichert die informa HIS GmbH erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können, sofern solche Informationen an das HIS gemeldet wurden. In der Versicherungssparte Leben können dies z. B. Informationen zu möglichen Erschwernissen (ohne Hinweis auf Gesundheitsdaten) und Versicherungssumme/Rentenhöhe sein. Zu Fahrzeugen sind ggf. z. B. Totalschäden, fiktive Abrechnungen oder Auffälligkeiten bei einer früheren Schadenmeldung gespeichert. Gebäudebezogene Daten sind Anzahl und Zeitraum geltend gemachter Gebäudeschäden.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind ausschließlich Versicherungsunternehmen mit Sitz oder Niederlassung in Deutschland sowie im Einzelfall im Rahmen von Ermittlungsverfahren staatliche Ermittlungsbehörden.

Dauer der Datenspeicherung

Die informa HIS GmbH speichert Informationen über Personen gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO nur für eine bestimmte Zeit. Angaben über HIS-Anfragen werden taggenau nach zwei Jahren gelöscht.

Für die Speicherfristen bei HIS-Einmeldungen gilt:

- direkt personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht. Sofern in dem genannten Zeitraum eine erneute Einmeldung zu einer Person erfolgt, führt dies zur Verlängerung der Speicherung der personenbezogenen Daten um weitere vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt in diesen Fällen 10 Jahre.
- Daten aus der Versicherungssparte Leben werden bei nicht zustande gekommenen Verträgen am Ende des dritten Jahres nach der erstmaligen Speicherung gelöscht.

Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung. Diese Rechte nach Art. 15 bis 18 DSGVO können gegenüber der informa HIS GmbH unter der unten genannten Adresse geltend gemacht werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die informa HIS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde – Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden – zu wenden. Hinsichtlich der Meldung von Daten an das HIS ist die für das Versicherungsunternehmen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, unter der unten genannten Adresse widersprochen werden.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die informa HIS GmbH zu Ihrer Person, zu Ihrem Fahrzeug oder zu Ihrem Gebäude gespeichert hat und an wen welche Daten übermittelt worden sind, teilt Ihnen die informa HIS GmbH dies gerne mit. Sie können dort unentgeltlich eine sog. Selbstauskunft anfordern. Wir bitten Sie, zu berücksichtigen, dass die informa HIS GmbH aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch durch Dritte zu vermeiden, benötigt die informa HIS GmbH folgende Angaben von Ihnen:

- Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum
- Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort) sowie ggf. Voranschriften der letzten fünf Jahre
- Ggf. FIN des Fahrzeugs. Bei Anfragen zum Fahrzeug ist die Beifügung einer Kopie der Zulassungsbescheinigung I. oder II. zum Nachweis der Haltereigenschaft erforderlich.
- Bei Anfragen zum Gebäude ist die Beifügung des letzten Versicherungsscheins oder eines sonstigen Dokuments erforderlich, das das Eigentum belegt (z. B. Kopie des Grundbuchszugs oder Kaufvertrags).

Wenn Sie – auf freiwilliger Basis – eine Kopie Ihres Ausweises (Vorder- und Rückseite) beifügen, erleichtern Sie der informa HIS GmbH die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch via Internet unter: <https://www.informa-his.de/selbstauskunft/> bei der informa HIS GmbH beantragen.

Kontakt Daten des Unternehmens und des Datenschutzbeauftragten

informa HIS GmbH
Kreuzberger Ring 68
65205 Wiesbaden
Telefon: 0611/880870-0

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der informa HIS GmbH ist zudem unter der o. a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter folgender Adresse erreichbar: www.his-datenschutz@informa.de.